

Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum arbeitet bereits seit 1989 im Raum Amberg-Sulzbach und Schwandorf mit den jeweiligen Arbeitsagenturen, Jobcentern und der regionalen Wirtschaft im Bereich der Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie der Arbeitsvermittlung zusammen.

Während sich in den Anfangsjahren der Schwerpunkt weitgehend auf Sprachlehrgänge beschränkte, wurde im Laufe der Jahre das Bildungsangebot auf die Sparten Umschulungen, Qualifizierungen, Trainings-/Eignungsmaßnahmen und Arbeitsvermittlung ausgebaut.

Das ISE beschäftigt zurzeit ca. 50 Mitarbeitende, die in den von uns betriebenen Sparten als Dozentinnen und Dozenten, pädagogische Betreuungskräfte, in der Arbeitsvermittlung usw. tätig sind. Unsere Dozentinnen und Dozenten spezialisieren sich in bestimmten Fachgebieten und halten sich durch interne und externe Qualifizierungen auf dem aktuellen Wissensstand.

Das ISE unterhält seinen Hauptsitz mit modernem Schulungszentrum im Postgebäude sowie einige weitere Schulungsstätten in Amberg.

Zu unseren Kunden im Rahmen der Unterrichtung, Ausbildung und Vermittlung zählen in erster Linie Personen, die bei den ansässigen Arbeitsagenturen und Jobcentern arbeitslos bzw. arbeitssuchend gemeldet sind. Außerdem pflegen wir Geschäftskontakte zu ca. 600 Betrieben der regionalen und überregionalen Wirtschaft.

Im Rahmen der Lehrgänge und Umschulungen haben wir im Laufe der Jahre mehr als 19.000 Teilnehmende geschult und vielen dadurch zu einem Berufsabschluss und zu einem Beschäftigungsverhältnis verholfen.

Das ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum ist ein durch die Fachkundige Stelle der TÜV Rheinland Cert GmbH nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassener Träger. Die Maßnahme ist zertifiziert durch die QUACERT Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Systemen mbH. Beide Zertifizierungsstellen sind durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAKKS) akkreditiert.

Bei all unseren Aktivitäten steht ein Grundsatz an erster Stelle:

Die Zufriedenheit unserer Kunden!

Unsere Verwaltung in Amberg:

Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg
Tel.: 09621 7868-0 | Fax: 09621 7868-19
www.ise-berufsbildung.de | info@ise-berufsbildung.de

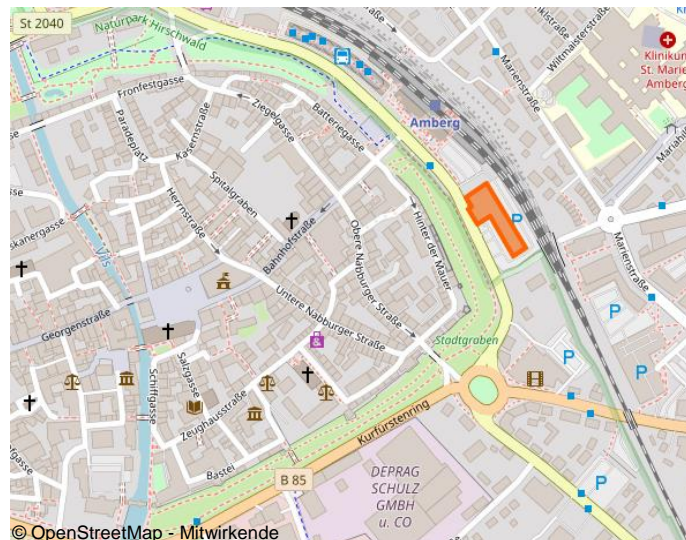
Weitere Infos zur
Maßnahme über
den QR-Code:



Schulungsstätte Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg (Postgebäude)

Bushaltestelle: (Bus-)Bahnhof (2 Minuten Fußweg)

Parkmöglichkeiten auf dem Parkdeck Marienstraße, auf dem ACC-Gelände (teilweise gebührenpflichtig) und in der Schlachthausstraße



WICHTIGE INFORMATIONEN

- Maßnahmekosten werden im Schulungsvertrag erläutert. Für Inhaber eines Bildungsgutscheins entstehen keine Kosten.
- Die Gesamtstundenzahl beträgt 1037 (725 Unterrichtsstunden und 312 Praktikumsstunden), 1 Unterrichtseinheit (UE) umfasst jeweils 45 Minuten, 1 Praktikumeinheit (PE) jeweils 60 Minuten.
- Zugangsvoraussetzung ist die persönliche und fachliche Eignung. Diese wird durch Tests festgestellt (bei Bedarf zusätzlich ein Sprachtest).
- Die Teilnehmenden erhalten ein ISE-Zertifikat mit den detaillierten Lehrgangsinhalten.

Fokus BERUF & ARBEIT

Eine FbW-Maßnahme zur Vermittlung von Grundqualifikationen und erweiterten beruflichen Kenntnissen in Lager, Logistik, Transport, Verkauf mit Gabelstaplerausbildung, berufsbezogenem Deutsch und Praktika in Vollzeit und Teilzeit (auch für Migranten)



Anmeldung:	bei Ihrem jeweiligen Vermittler des Jobcenters AM-AS oder der Arbeitsagentur
Förderung:	über Bildungsgutschein möglich
Anmeldung Maßnahmeort:	ISE Sprach- und Berufsbildungszentrum Kaiser-Ludwig-Ring 9 (Postgebäude) 92224 Amberg
Telefonnummer: Fax-Nr.	09621-7868-0 09621-7868-19
E-Mail:	info@ise-berufsbildung.de
Unterrichtszeiten in Vollzeit:	Mo. – Do. von 08:00 – 15:00 Uhr Fr. von 08:00 – 14:00 Uhr
in Teilzeit:	Montag – Freitag von 08:00 – 12:00 Uhr
Zugangsvoraussetzungen:	B1-Sprachniveau bzw. vergleichbar
Bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen kann die Förderung durch das zuständige Jobcenter oder die Agentur für Arbeit erteilt werden. Fragen Sie Ihren Arbeitsvermittler!	
Ihre Kursdauer:	01.07.2025 – 04.02.2026

Berufsbezogenes Deutsch

Deutsch im Beruf (350 UE)

- Kommunikation im beruflichen Alltag einüben: Vorgesetzte, Kollegen/-innen
- Arbeiten in Deutschland
- Pflichten und Rechte aus dem Arbeitsverhältnis kennen und beschreiben
- Weg zur Arbeitsstätte planen
- gesetzliche Bestimmungen kennen
- Arbeit planen, vereinbaren, abstimmen
- gesetzliche Regelungen zur Arbeitszeit
- Maschinen, Werkzeuge und Einrichtungen beschreiben
- einfache Telefonate führen, Anfragen stellen
- Sicherheit am Arbeitsplatz: Betriebsanweisungen lesen, Warn-, Verbots-, Gebots-, Brandschutz-, und Rettungszeichen verstehen
- Zusammenarbeit und Zwischenfälle meistern
- Sach- und Gebrauchstexte verstehen und nutzen
- Geräte und Maschinen im Lager fachgerecht einsetzen
- Tätigkeiten im Lagerwesen verstehen
- Sortiment im Großmarkt kennen
- Transportmittel kennen
- LKW-Fahrzeugteile kennen
- Arbeitsrouten planen
- Verkehrszeichen und Schilder im Straßenverkehr verstehen
- Kommunikation mit Kunden im Kurier- und Paketdienst
- Städte, Landkreise und Bundesländer kennenlernen
- Fahrzeugpanne telefonisch melden
- Verkehrsnachrichten verstehen
- Müllentsorgung in Deutschland erklären
- umweltschonend arbeiten und Haushalt führen
- gefährliche Stoffe nennen
- Rechnen in deutscher Sprache
- Private Versicherungen in Deutschland kennenlernen
- typische Reinigungsmittel kennen
- Bankgeschäfte korrekt führen

Grundqualifikationen und erweiterte Qualifikationen

Qualifikationen in Lagerlogistik (60 UE)

- Lagerlogistik: Warenannahme und Wareneingangskontrolle, Ein- und Auslagerung, Umgang mit Flurförderzeugen, Kommissionierung, Verpackung, Versand, Lagertechniken und Lagereinrichtungen
- bei Bedarf: Gabelstaplerausbildung
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Grundlagen der Ladungssicherung
- Grundlagen der Gefahrgutkunde

Qualifikationen im Kurier- und Paketdienst (40 UE)

- Arbeitsplanung
- Paketarten, Beladen der Fahrzeuge
- Auslieferung der Pakete ohne Umwege
- Pünktliche und zuverlässige Zustellung der Pakete
- Datenschutz im Kurier- und Paketdienst

Qualifikationen im Verkauf (40 UE)

- Sortimentspflege, Verkaufskompetenzen, Bearbeitung von Reklamationen, Verkaufspsychologie, Umgang mit Scanner- und Ladenkasse
- Kommunikation im Verkauf
- Regale korrekt auffüllen
- Internetverkauf

Berufsbezogenes Rechnen (80 UE)

- Prozentrechnen
- Dreisatz
- Verhältnisrechnungen
- Maßeinheiten (national/international)

EDV- und Internettraining (60 UE)

- Betriebssystem Windows 10
- Word 2016
- Excel 2016

Fachkompetenzen, Betreuung und Betriebspraktikum

Schlüsselqualifikationen im Beruf (20 UE)

- Zuverlässigkeit als Erfolgsrezept
- Durchhaltevermögen und Zeitmanagement
- Motivation, richtiges Verhalten am Arbeitsplatz
- mit Misserfolg positiv umgehen, Belastungen meistern
- Teamfähigkeit, Gesprächstechniken, Konfliktgespräche

Bewerbungstraining (20 UE)

- Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Deckblatt) erstellen, Bewerbungsmappe
- Vorstellungsgespräch, Rollenspiele, richtiges „Styling“
- Arbeitssuche: Klassische Medien, Jobbörse, Zeitarbeit, Stellenangebote, Firmen-Homepages, Initiativbewerbung

Situation auf dem Arbeitsmarkt (15 UE)

- Branchen, offene Stellen, Trends auf dem Arbeitsmarkt
- aktuelle regionale und überregionale Arbeitslosenquote

Betriebspraktika (2 x 4 Wochen je 40 Std.)

- Die Suche nach einem geeigneten Praktikumsplatz erfolgt während der Fachtheorie. Die Eigeninitiative der Teilnehmer wird dadurch gefördert und gefordert.
- Während des Praktikums erfolgt die praktische Umsetzung der erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.
- Das Praktikum dient der beruflichen Orientierung und als mögliche Chance auf einen Einstieg ins Arbeitsleben.
- Unsere zahlreichen persönlichen Kontakte zu regionalen Arbeitgebern helfen den Teilnehmenden dabei.

Sozialpädagogische Betreuung (begleitend)

- Anerkennung ausländischer Bildungsnachweise einleiten
- Hilfestellung bei Anträgen, Versicherungen
- Kontakte zu Sportvereinen und Verbänden herstellen
- Hilfe bei Familienproblemen, Beratung bei finanziellen Problemen, Suchtprobleme werden ggf. thematisiert
- Organisation von Nachhilfeunterricht für Kinder
- Wege zur Mobilität
- Unterstützung, um öffentliche Verkehrsmittel und Fahrgemeinschaften in Anspruch zu nehmen
- Beratung zum äußeren Erscheinungsbild / Auftreten